
Upravljanje promenama – individue

Promena je postala sastavni deo organizacionog života. Ljudi na nju reaguju na različite načine.

Iskoristite ovu anketu za dijagnostifikovanje vaše reakcije na promene koje se dešavaju na vašem radnom mestu.

Anketa o upravljanju promenama

Pročitajte svaku izjavu o promeni koja na vas vrši uticaj na poslu i obeležite odgovor koji najbolje odgovara Vašoj tipičnoj reakciji.

Br.	Izjava	Da	Ne
1	Smatram da se promene koje se dešavaju, dešavaju na bolje.		
2	Moram da izvučem najbolje iz promena.		
3	Ometam promene koje se dešavaju.		
4	Osećam se ljutito zbog promena.		
5	Više bih voleo da ostanemo kao što smo bili pre promena.		
6	Spreman sam da pomognem drugima da prihvate promene.		
7	Možda ima benefita koje možemo izvući iz promena.		
8	Uskraćujem podršku promenama.		
9	Zabrinut sam zbog promena.		
10	Ne želim da znam o promenama.		
11	Moje radno mesto će biti bolje zbog promene.		
12	Voljan sam da saznam više o promenama i kako će uticati na mene.		
13	Krivim rukovodstvo.		
14	Osećam se frustrirano zbog toga što nemam kontrolu nad promenama.		
15	Ako ignorišem promene, možda neće uticati na mene.		
16	Osećam se posvećeno promenama.		
17	Promene nisu loše kao što sam u početku mislio.		
18	Otvoreno pružam otpor promenama.		
19	Uznemiren sam zbog potrebe za promenama.		
20	Ne mogu da verujem da je promena na bolje.		
21	Mogu da vidim benefite promene.		
22	Prihvatam potrebu za promenama.		
23	Javno prigovaram promenama.		
24	Osećam se tužno zbog gubitka statusa quo.		
25	Radije bih nastavio da radim svoj posao nego da budem uključen u promene.		
26	Promene koje se dešavaju će pozitivno uticati na nas.		
27	Počeo sam da istražujem šta promene znače za mene.		
28	Tražim druge mogućnosti za rad koje nisu pod uticajem promena.		
29	Osećam se emotivno po pitanju gubitka starih načina rada.		
30	Promene neće uticati na mene.		

Bodovanje

Otkaćite broj svake izjave na koju ste odgovorili sa „Da“. Zatim saberite broj kvačica u svakoj koloni.

1 _____	2 _____	3 _____	4 _____	5 _____
6 _____	7 _____	8 _____	9 _____	10 _____
11 _____	12 _____	13 _____	14 _____	15 _____
16 _____	17 _____	18 _____	19 _____	20 _____
21 _____	22 _____	23 _____	24 _____	25 _____
26 _____	27 _____	28 _____	29 _____	30 _____

C Zbir A Zbir R Zbir E Zbir D Zbir

Interpretiranje rezultata

Anketa o upravljanju promenama se bazira na tranzionoju krivi, koju je razvila Rozabet Mos Kanter (Rosabeth Moss Kanter).

Kriva pomaže ljudima da razumeju sledeće tipične reakcije na promene:

- C – Privrženost
- A – Pihvatanje
- R – Otpor
- E – Emocija
- D – Poricanje

Pogledajte gde ste ostvarili najviše bodova (možete imati slične rezultate u više kategorija). Ovo ukazuje gde se nalazite na krivi promena.

Poricanje

Tipična reakcija u ranoj fazi promene je poricanje da će se ona desiti ili da će uticati na vas. Vaša reakcija se može manifestovati kroz nevericu, zabadanje glave u pesak, ili ponašanje kao da se ništa nije desilo ili se ništa neće desiti.

Emocija

U ovoj fazi, primetne su suzdržane emocije. Javlja se žaljenje za gubitkom statusa quo. Vaše emocije mogu varirati od izraza ljutnje i frustracije do tuge.

Otpor

Ovde ljudi otvoreno pokazuju svoj otpor prema promenama. Vaš otpor se može manifestovati kroz otvoreno neslaganje, ponašanje koje nije od pomoći i optuživanje. U ovoj fazi ljudi koji promene posmatraju u negativnom svetlu mogu započeti potragu za drugim radnim mestom.

Prihvatanje

Ovde ljudi počinju da uviđaju da će se promena dogoditi. Možda nije sve tako loše i možda postoje načini da se iz promene izvuče ono najbolje.

Privrženost

U ovoj fazi ljudi već podržavaju i prvrženi su promeni. Oni vide njene benefite i čine pozitivne korake ka njenoj implementaciji.

Ljudi mogu osetiti emocije koje spadaju u više kategorija. Na primer, oni mogu početi da prihvataju promenu, ali da ipak budu kritični prema određenim aspektima promene.

Kako pomoći ljudima da prođu kroz tranziciju

Ponašanja koja se javljaju na levoj strani tranzicione krive ne bi trebalo ignorisati:

- Rano identifikujte pobednike i gubitnike u procesu promene, šta će pomoći promeni, a šta će je ometati.
- Pružite ljudima što više informacija o promeni koja se dešava, kao i kada i kako će promena uticati na njih.
- Dajte ljudima priliku da izraze svoju zabrinutost.
- Konsultujte se sa ljudima i uključite ih u promene.
- Održavajte redovne sednice za prikupljanje povratnih informacija i komunikaciju. Dozvolite negativnim pogledima da budu izraženi uz podršku.
- Dopustite da se promena izvrši za dovoljno vremena – ne očekujte da će se sprovesti preko noći.
- Slavite uspeh.