

UPRAVLJANJE PROJEKTIMA PO PMI METODOLOGIJI

Projektni menadžment je relativno mlada disciplina koja nalazi primenu u različitim oblastima. Ova znanja postaju imperativ u sredinama i organizacijama koje žele da se transformišu a da pri tome integrišu sve aspekte svog poslovanja. Projekat sam po sebi jeste promena za kojom potrebu ima sve veći broj stranih kompanija, fondova ili institucija koje dolaze na naše tržište. Njihove poslovne strategije se baziraju na rezultatima tog poduhvata koji za cilj ima stvaranje jedinstvenog proizvoda koji se plasira na tržište, ili usluge koja menja navike ili način razmišljanja potrošača, ili nekog drugačije definisanog rezultata.

Glavni zadatak projektnog menadžera je koordinacija i sinhronizacija učesnika u realizaciji projekta radi povećavanja verovatnoće za njegovim uspešnim završetkom.

Uz poznavanje alata za upravljanje, jedna od veština projektnog menadžera je veština negovanja timskog duha. U vreme brzih promena, rada u multidisciplinarnim i distribuiranim timovima, sve veći je izazov inspirisati, komunicirati i unaprediti saradnju. Samo takvo okruženje daje dobre rezultate ali i motiviše učesnike da rade na ostvarenju zajedničkog cilja. Da bi se do njega došlo, potrebno je da se projekat podeli na manje zadatke, da se održava fokus tima kroz završetak manjih koraka, uz identifikovanje i upravljanje rizicima.

Iako projektni menadžment mora da odgovori na različite izazove u vreme digitalnih transformacija, njegovi osnovni postulati služe da se upravlja kako predvidivim, tako i iterativnim, ali i prilagodljivim vrstama životnog ciklusa. To znači da se metodologija upravljanja prilagođava pa se koristi da postavi okvir za projekte sa poznatim ishodom, a za one sa nepoznatim da iterira dok ne dođe do željenog rezultata uz aktivno učešće zainteresovane strane. Inovatori upravljaju razvojem softvera kao proizvoda kroz poslovne ishode, a stratezi projektom kroz vreme i budžet. Međutim, svaki klijent ima svoje strateške ciljeve a projekti služe da se do njih dođe. Jedan od zadataka projektnog menadžmenta je struktuiranje projekta tako da se uklapa u širi okvir klijentove vizije i strategije.

Projektni menadžer definiše plan i uvodi projekat iz prvobitnog stanja haosa u red. On postavlja vremenski okvir, budžet i opseg. Svako od ovih ograničenja projekta utiče na kvalitet. Upravljanje kvalitetom je od suštinskog značaja jer svi projekti trpe veliki pritisak da budu završeni, i to često na uštrb zahteva, vremena i pratećih procesa. Zato rezultat može biti loš ukoliko ne postoji neko ko pre svega postavlja kriterijume kvaliteta, njima upravlja i konstantno ih kontroliše.

Projekti su sastavni deo poslovanja i kao takvi ne dešavaju se odvojeno od procesa, sistema, a ni ljudi. Upravljanje integracijom je jedna od glavnih oblasti znanja i objedinjuje sve aspekte promena. Često se u kompanijama ove stvari previde i za rezultat imaju organizaciju koja nije dorasla promeni, ili nove usluge za koje ljudi nisu operativno spremni, ili sisteme koje radnici ne prihvataju niti su motivisani da koriste.

Projekti se uvek dešavaju u okruženju u kome je jedina konstanta promena. Biti fleksibilan i znati upravljati promenama je izuzetno kompleksan i zahtevan zadatak. On često nosi rizike, a upravljanje rizicima je ključno za uspeh projekta. Rizike je najlakše gurnuti pod

tepih, ne pričati o njima i nadati se najboljem, ali pravljenje robusnog procesa oko identifikacije, upravljanja i prevazilaženja rizika zahteva veštinu koja sprečava da se rizici ostvare.

Svaki projekat generiše ogromna znanja. Ona bi trebalo da ostanu u bazi znanja i da koriste kao podsetnik šta je urađeno, kako bi moglo da bude bolje i šta raditi sledeći put. Ukoliko se znanjem i naučenim lekcijama ne upravlja, oni brzo nestaju, a organizacije prave iste greške i opet ulažu vreme i resurse.

Projektni menadžment pored svih pobrojanih veština podrazumeva i poštovanje određenih etičkih standarda. Ovi standardi se razvijaju u okviru različitih nacionalnih i internacionalnih udruženja i predstavljaju uslov za ulazak u udruženje. Zato je na svakom projektnom menadžeru da prolazi obuke i nadograđuje svoja znanja da bi odgovorio svim izazovima, ali i posedovao širinu zbog koje će biti prepoznat na tržištu poslova.

I zato, upravljati projektima podrazumeva mnogo više od pravljenja plana i delegiranja zadataka. Ova disciplina obuhvata razna znanja koja se mogu primeniti na brojne sfere kako poslovnog tako i privatnog života, i time osigurati uspeh.