

PARETOVA ANALIZA

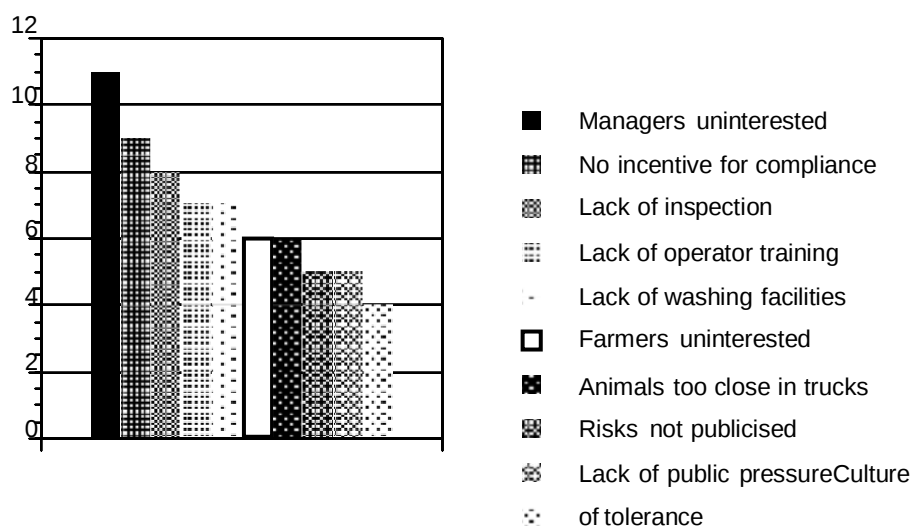
Paretova analiza je metod za razdvajanje glavnih uzroka ('suštinskih par') problema, od onih manjih ('trivijalnog mnoštva'). Paretova analiza vam pomaže da odredite prioritete. Kada završite Paretovu analizu biće vam jasno šta je važno — tako da kada napravite izmene one će najverovatnije biti delotvorne.

1. Zašto 'Pareto' princip?

Vilfredo Pareto je bio ekonomista u 19. veku koji je zapazio da se 80% bogatstva u Italiji nalazi u rukama 20% populacije te zemlje. Utvrđeno je da ova proporcija važi i u mnogim drugim oblastima (na primer, 80% problema neke kompanije rezultira na osnovu 20% uzroka). Naravno, ne mora podela uvek da bude 80/20, ali princip je da je uglavnom samo nekoliko uzroka razlog većini problema.

2. Prikaz Paretovog dijagrama

- Navedite uzroke problema.
- Ocenite (obično do 10) svaku stavku – što je važniji uzrok to je veća ocena.
- Uzroke navodite redom, počevši od najvećeg.
- Izračunajte ukupan rezultat svih uzroka i procenat svake stavke u odnosu na ukupni. Pored svakog uzroka napišite kumulativni zbir i kumulativni procenat. Primer je »prljavastoka u klanici«.



- Nacrtajte grafikon. Na x-osi (horizontalnoj) poredajte po značaju stavke s leva na desno, tako da najvažnija bude na krajnjoj levoj strani. Iznad svake stavke nacrtajte po jedan stubić u visini koja odgovara njegovoj frekventnosti ili izračunajte na y-osi (vertikalnoj). Stavite naziv za svaki stubić.
- (Po izboru) Nacrtajte kumulativnu krivu. Povucite liniju od početka ose do gornjeg desnog ugla prvog stubića. Označite to mesto tačkom, a pored napišite procenat koji ste za tu stavku izračunali. Drugu tačku ucrtajte neposredno iznad vrha desnog ugla drugog stubića da biste prikazali kumulativni zbir (tj zbir prve i druge stavke). Povežite to sa prvom tačkom i napišite kumulativni procenat pored. Nastavite na isti način dok ne iscrtate i poslednji kumulativni zbir. S desne strane dijagrama pored poslednjeg stubića, ucrtajte drugu vertikalnu osu koja počinje od nule i 100% je poravnata sa krajem kumulativne krive.
- Dijagramu dajte neki naslov i dodajte ostale potrebne podatke: datum kada je nacrtan, izvor korišćenih podataka, itd.
- Protumačite dijagram. Uopšteno govoreći, stavke koje zahtevaju prioritarnu akciju, onih »suštinskih par« će se pojaviti s leve strane dijagrama gde je nagib krive najstrmiji.