

Alat za dijagnostifikovanje procesa kontinuiranog unapređenja (Continuous Improvement-CI)

Ovaj upitnik će vam pomoći da razjasnite i utvrdite praksu korišćenja Continuous Improvement-a (CI) u vašoj organizaciji.

Upitnik se bazira na deset aspekata ponašanja u vašoj organizaciji koji predstavljaju indikatore; svaki bi trebalo posmatrati odvojeno. Za svaki deo imate 10 bodova koje možete raspodeliti. Broj poena koje dodeljujete svakoj izjavi bi trebalo da pokaže kako se vaša organizacija ponaša trenutno. Što je neko ponašanje izraženije, treba da dobije više bodova. Morate dodeliti 10 bodova – ni manje, ni više – svakom delu.

PRVI DEO

Razmislite o dole navedenim izjavama. Imate 10 bodova koje možete dodeliti. Što je neko ponašanje izraženije, treba da dobije više bodova.

	<i>Mi probleme rešavamo....</i>	BODOVI
A	Ne baš efikasno – ne koristimo nijedan strukturni pristup za rešavanje problema	
B	Ponekad efikasno – uprava odredi prioritete i pusti zaposlene da rade najbolje što mogu	
C	Prilično efikasno – jer su zaposleni na svim nivoima obučeni da sistematski rešavaju probleme.	
D	Vrlo efikasno – uprava odredi prioritete, a zaposleni su obučeni za strukturno rešavanje problema.	

DRUGI DEO

Razmislite o dole navedenim izjavama. Imate 10 bodova koje možete dodeliti. Što je neko ponašanje izraženije, treba da dobije više bodova.

	<i>Uspevamo da se kontinuirano usavršavamo....</i>	BODOVI
A	Ne baš uspešno – jer ni pojedinci ni grupa nemaju odgovornost za veće učešće u aktivnostima usavršavanja.	
B	Ponekad uspešno – jer postoji merenje kontinuiranih aktivnosti usavršavanja (na primer, broj usavršenih ideja koje su prikupljene i/ili implementirane se beleži).	
C	Prilično efikasno – postoji merenje doprinosa kontinuiranom usavršavanju poslovnih rezultata.	
D	Vrlo efikasno – kontinuirano usavršavanje je način života za sve koji ovde rade.	

TREĆI DEO

Razmislite o dole navedenim izjavama. Imate 10 bodova koje možete dodeliti. Što je neko ponašanje izraženije, treba da dobije više bodova.

	<i>Podstičemo kreativnost i inovacije na radnom mestu....</i>	BODOVI
A	Ne baš efikasno – kreativnost i inovacije se ne očekuju i nisu nagrađene.	
B	Ponekad efikasno – neki zaposleni su kreativni i inovativni.	
C	Prilično efikasno – postoji generalno podsticanje za kreativnost i inovacije.	
D	Vrlo efikasno – postoji potpuno podsticanje za kreativnost i inovacije i odvaja se posebno vreme za kreativnost.	

ČETVRTI DEO

Razmislite o dole navedenim izjavama. Imate 10 bodova koje možete dodeliti. Što je neko ponašanje izraženije, treba da dobije više bodova.

	<i>Kontinuirano usavršavanje se promovije....</i>	BODOVI
A	Ne baš efikasno – niko zaista ne promovije kontinuirano usavršavanje.	
B	Ponekad efikasno – neki menadžeri imaju želju da promoviju kontinuirano usavršavanje.	
C	Prilično efikasno - top menadžeri imaju želju da promoviju kontinuirano usavršavanje.	
D	Vrlo efikasno – menadžeri i zaposleni na svim nivoima promoviju kontinuirano usavršavanje.	

PETI DEO

Razmislite o dole navedenim izjavama. Imate 10 bodova koje možete dodeliti. Što je neko ponašanje izraženije, treba da dobije više bodova.

	<i>Ideje za usavršavanje ...</i>	BODOVI
A	Potiču samo od 'glavnog' ili stručnjaka	
B	Potiču od glavnog ili stručnjaka, uz malo učešće zaposlenihon	
C	Potiču iz intenzivnog učešća zaposlenih	
D	Potiču od svih zaposlenih, kao "način na koji ovde radimo".	

ŠESTI DEO

Razmislite o dole navedenim izjavama. Imate 10 bodova koje možete dodeliti. Što je neko ponašanje izraženije, treba da dobije više bodova.

	<i>Veze između zaposlenih su...</i>	BODOVI
A	Često nekooperativne	
B	Ponekad kooperativne	
C	Često prijateljske i kooperativne	
D	Skoro uvek prijateljske, kooperativne i kreativne u zajedničkom rešavanju problema.	

SEDMI DEO

Razmislite o dole navedenim izjavama. Imate 10 bodova koje možete dodeliti. Što je neko ponašanje izraženije, treba da dobije više bodova.

	<i>Učenje...</i>	BODOVI
A	Nije sistematski planirano.	
B	Usmereno je samo na razvoj osnovnih radnih veština.	
C	Razvija širok spektar individualnih veština.	
D	Razvija širok spektar veština i izvlači pouku iz dobrih i loših iskustava.	

OSMI DEO

Razmislite o dole navedenim izjavama. Imate 10 bodova koje možete dodeliti. Što je neko ponašanje izraženije, treba da dobije više bodova.

	<i>Kada neko nauči nešto novo...</i>	BODOVI
A	To znanje ostaje neiskorišćeno	
B	Učenje na bazi usavršavanja koristi se samo u pisanom obliku	
C	Zaposleni učestvuju u zvaničnim procedurama kako bi imali korist od naučenog	
D	Novo znanje se koristi i širi od jednog dela organizacije ka drugim	

DEVETI DEO

Razmislite o dole navedenim izjavama. Imate 10 bodova koje možete dodeliti. Što je neko ponašanje izraženije, treba da dobije više bodova.

	<i>Procedure ili procesi...</i>	BODOVI
A	Nisu dokumentovani i retko se proveravaju i analiziraju	
B	Proveravaju se samo ako su očigledno neefikasni	
C	Proveravaju se ako su neefikasni	
D	Često se proveravaju da bi se našao bolji način	

DESETI DEO

Razmislite o dole navedenim izjavama. Imate 10 bodova koje možete dodeliti. Što je neko ponašanje izraženije, treba da dobije više bodova.

	<i>Neuspesi se...</i>	BODOVI
A	Ignorišu	
B	Kažnjavaju	
C	Prihvataju	
D	Iz njih se uči i tako dobija doprinos za usavršavanje.	

Analizu rezultata i tumačenja (gratis) možete dobiti ako nam se obratite na mejl:
trening.admin@mngcentar.com

Kontakt: Vladimir Ivanković, direktor MNG Centra d.o.o.