

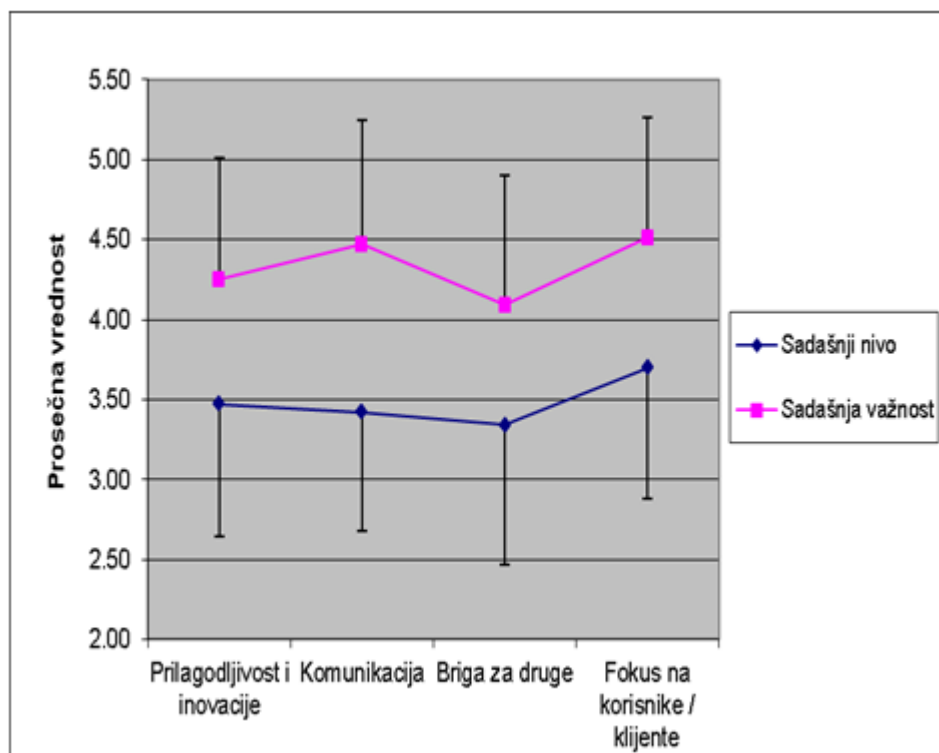
Utvrđivanje jaza u bihevioralnim kompetencijama upotrebom okvira kompetencija i indikatora ponašanja - analiza sadašnjeg nivoa i sadašnje važnosti kompetencija

U okviru ovog sprovedenog istraživanja koje se tiče analize potreba za određenim tipovima kompetencija, MNG Centar došao je do značajnih zaključaka. Cilj je bio utvrditi jaz odnosno da li postoji statistički značajna razlika između sadašnjeg nivoa i sadašnje važnosti kompetencija. U ovu svrhu je primenjen Wilcoxon signed-rank test (kao neparametarska alternativa t-testu za uparene uzorke). Nulta hipoteza postavljena je na način da ne postoji razlika između sadašnjeg nivoa i sadašnje važnosti kompetencija. Opis kompetencija uzetih u obzir a navedenih u tabeli dati su u okviru prethodnog dokumenta (*3- Analiza buduće i sadašnje važnosti kompetencija*).

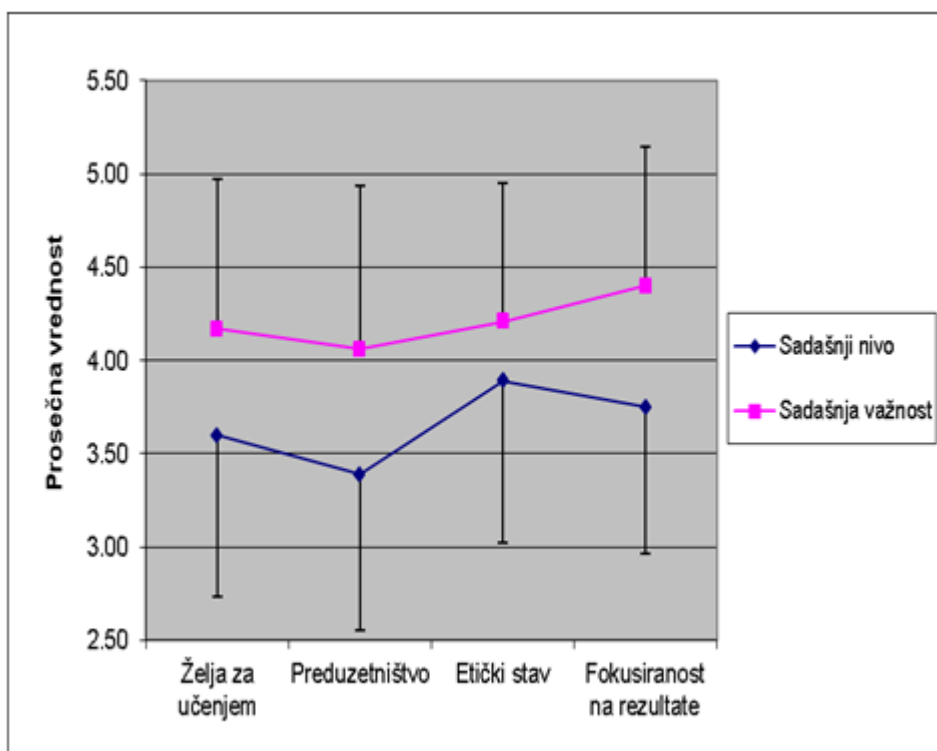
Ukoliko dobijeni rezultati pokazuju da je signifikantnost (p-vrednost) manja od 0.05, odbacuje se nulta hipoteza i zaključuje se da postoji značajna razlika između ove dve posmatrane grupe. Kao što se može primetiti, za svaku od kompetencija iz Tabele 1. važi da postoji statistički značajna razlika između sadašnjeg nivoa i sadašnje važnosti kompetencija. Naime, jasno je da ispitanici smatraju da je sadašnja važnost značajno veća od trenutnog nivoa (gotovo za svaku veštinu važi da je p-vrednost manja od 0.01, izuzev za *Etički stav*). Posebno je interesantna razlika između sadašnje i buduće važnosti kompetencije *Fokus na klijenta*. Naime, ispitanici smatraju da je sadašnja važnost ove kompetencije izuzetno visoka (prosečna vrednost je 4.51), dok s druge strane je trenutni nivo ove kompetencije nedovoljnih 3.70. Ako se pažljivo pogleda, jasno je da ispitanici uviđaju da su kompetencije izuzetno bitne i posebno ističu da je potrebno postaviti i značajno veće standardne kada su ove kompetencije u pitanju. Razlike između sadašnjeg nivoa i sadašnje važnosti kompetencija su grafički prikazane i na sledećim slikama (grafički je predstavljena srednja vrednost i standardna devijacija).

Kompetencije	Sadašnja važnost (mean ± STD)	Sadašnji nivo (mean ± STD)	p-vrednost
Prilagodljivost i inovacije	4.25 ± 0.757	3.47 ± 0.823	p<0.01
Komunikacija	4.47 ± 0.775	3.42 ± 0.745	p<0.01
Briga za druge	4.09 ± 0.815	3.34 ± 0.876	p<0.01
Fokus na korisnike / klijente	4.51 ± 0.750	3.70 ± 0.822	p<0.01
Želja za učenjem	4.17 ± 0.802	3.60 ± 0.862	p<0.01
Preduzetništvo	4.06 ± 0.876	3.39 ± 0.837	p<0.01
Etički stav	4.21 ± 0.743	3.89 ± 0.870	p<0.05
Fokusiranost na rezultate	4.40 ± 0.743	3.75 ± 0.782	p<0.01
Upravljanje informacijama i znanjem	4.28 ± 0.690	3.74 ± 0.763	p<0.01
Ubedljivost	3.92 ± 0.763	3.44 ± 0.938	p<0.01
Politička svest	3.65 ± 1.008	3.23 ± 0.921	p<0.01
Upravljanje interpersonalnim odnosima	4.10 ± 0.869	3.38 ± 0.911	p<0.01
Sopstveni menadžment (self-management)	4.09 ± 0.883	3.49 ± 0.933	p<0.01
Strateška svest	4.12 ± 0.855	3.44 ± 0.873	p<0.01
Analitičko i procesno razmišljanje i donošenje odluka	4.21 ± 0.885	3.47 ± 0.885	p<0.01

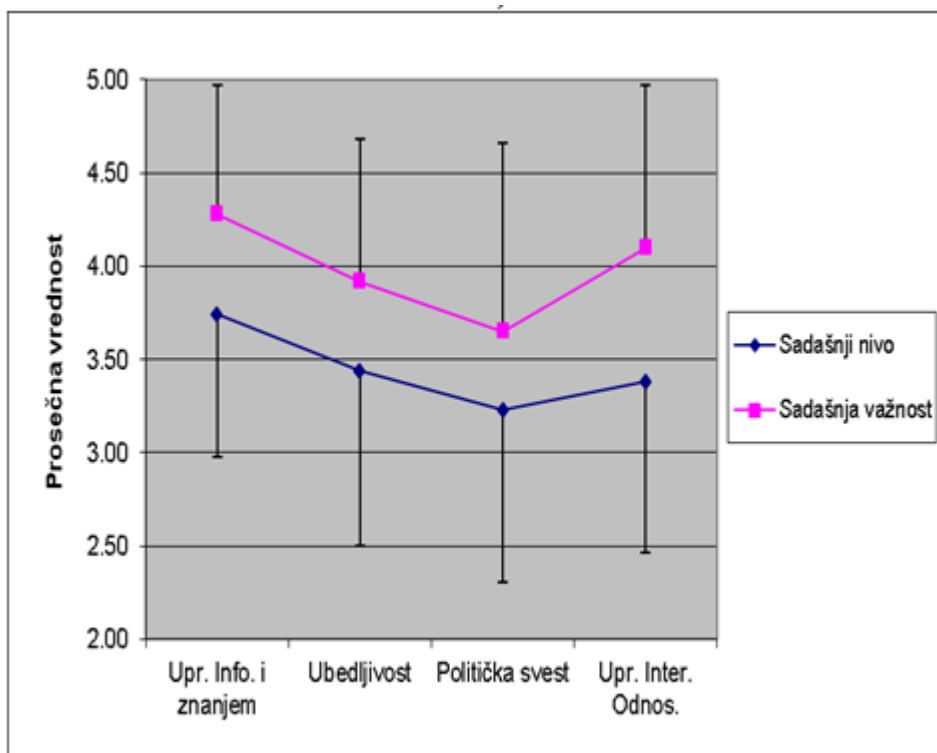
Tabela 1. Uporedna analiza sadašnjeg nivoa i sadašnje važnosti kompetencija



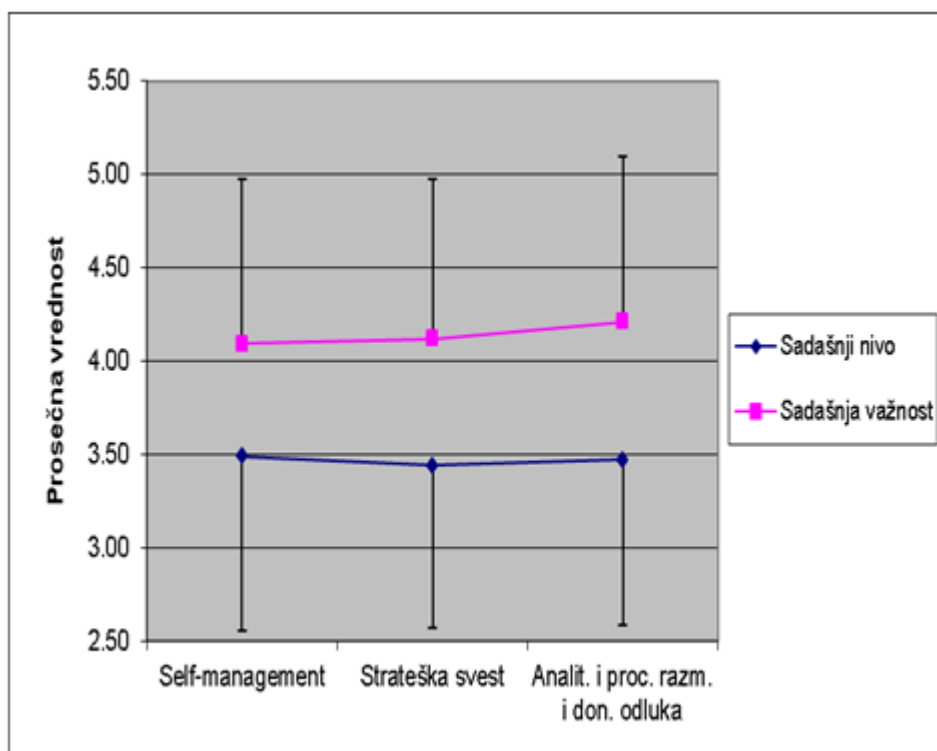
Slika 1. Grafički prikaz razlika između sadašnjeg nivoa i sadašnje važnosti kompetencija (I deo)



Slika 2. Grafički prikaz razlika između sadašnjeg nivoa i sadašnje važnosti kompetencija (II deo)



Slika 3. Grafički prikaz razlika između sadašnjeg nivoa i sadašnje važnosti kompetencija (III deo)



Slika 4. Grafički prikaz razlika između sadašnjeg nivoa i sadašnje važnosti kompetencija (IV)

Autor: mr Vladimir Ivanković