

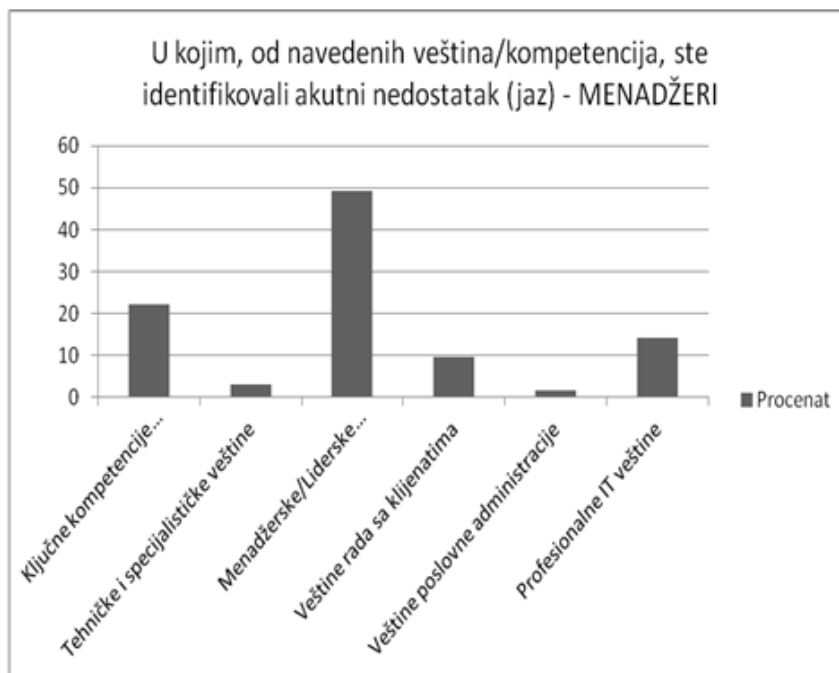
Jaz u grupama kompetencija prema grupama zaposlenih

U okviru ovog istraživanja koje je sproveo MNG Centar analizirane su veštine/kompetencije u kojima je svaki ispitanik identifikovao akutni nedostatak, odnosno jaz. Ispitanici u ovom istraživanju su bili: menadžeri, administrativno osoblje i tehničko osoblje. Ključne kompetencije koje su uzete u obzir za istraživanje su: komunikacija (pisana i usmena), rešavanje problema, rad sa drugima, primenjene matematičke sposobnosti, korisničke IT veštine, komunikacija na stranom jeziku i sl. Dok su menadžerske/liderske kompetencije: planiranje, delegiranje, monitoring, sistemsko i strategijsko razmišljanje, organizovanje, izveštavanje i sl.

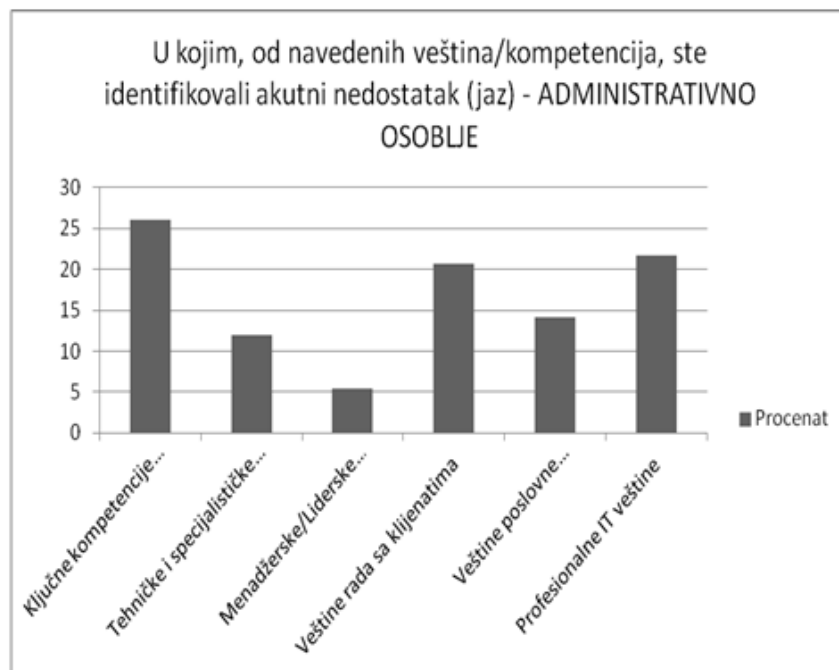
Rezultati istraživanja pokazali su da je kod menadžera primećen najznačajniji nedostatak upravo u veštini u kojoj treba da apsolutno dominiraju. Ta veština tiče se *Menadžerske i liderske kompetencije*. Skoro 50% ispitanika smatra da je ovo veština/kompetencija gde je jaz najuočljiviji. *Ključne kompetencije* su takođe oblast u kojoj je potrebno dodatno ulaganje kako bi se premostio jaz koji je uočen u ovom istraživanju kod ove grupe zaposlenih.

Takođe se može primetiti da administrativnom osoblju nedostaje unapređenje *Ključnih kompetencija, Profesionalnih IT veština i Veštine rada sa klijentima*. Sličan zaključak se izvodi i za tehničko osoblje kod kojih je posebno zabrinjavajući gep koji je vidljiv kod *Tehničkih i specijalističkih kompetencija*. Može se zaključiti i da kod menadžera i kod tehničkog osoblja poseban akcenat treba da bude stavljen na njihove tehničke kompetencije u užem smislu (*Menadžerske/liderske* ili *Tehničke i specijalističke*) zato što su to kompetencije kod kojih je primećen značajan jaz, a to su upravo one veštine koje su ovim grupama potrebne za obavljanje poslova i koje bi trebalo da budu njihova najjača karika.

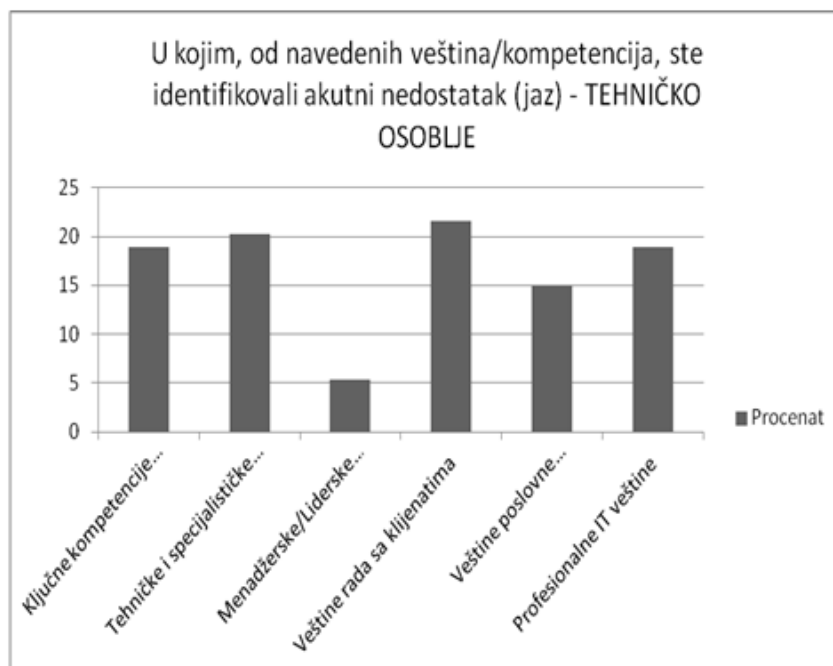
Na sledećim grafikonima prikazani su rezultati istraživanja u kojima je identifikovan jaz između veština/kompetencija izabranih grupa.



Slika 1. Identifikovani akutni nedostatak (jaz) veština/kompetencija kod menadžera



Slika 2. Identifikovani akutni nedostatak (jaz) veština/kompetencija kod administrativnog osoblja



Slika 3. Identifikovani akutni nedostatak (jaz) veština/kompetencija kod tehničkog osoblja

Autor: mr Vladimir Ivanković