

gorenje

GORENJE – Aparati za domaćinstvo d.o.o.
Valjevo, Bul.palih boraca 91/92 god.br.5
Telefon: (+381) 014 296-943
Fax: (+381) 014 295-901
email: valentina.bogdanovic@gorenje.com

[http:// www.gorenje.com](http://www.gorenje.com)

GORENJE AD DOO	
Broj	6753
Datum	25. 11. 2015.g.
VALJEVO	

Valjevo, 25.11.2015. godine

MNG CENTAR doo
Jevrejska 24
11000 Beograd

Predmet: Komentar povodom održanog treninga „Veštine usmene i pisane komunikacije”

PISMO PREPORUKE

Na osnovu uspešno održanog treninga „Veštine usmene i pisane komunikacije“- 16. oktobra 2015. godine, polaznici obuke žele da zahvale na svemu što im je MNG Centar d.o.o. pružio tokom obuke u njihovom trening centru.

Trening „Veštine usmene i pisane komunikacije“ je u potpunosti zadovoljio principe aktivnog učenja i principa radioničarskog rada. Tokom treninga rađen je veći broj simulacija i role-play vežbi koje se odnose na usmenu i pisanu komunikaciju. Zaposleni su imali priliku da kroz adekvatne vežbe reflektuju naučeno, kako bi se prikazalo na koji način se predloženi teorijski koncepti mogu primeniti.

Trener je uspeo da napravi mentalni ugovor i konekciju sa grupama. Nivo interakcije između trenera i grupe je bio na izvanrednom nivou kao osnov dobre obuke.

Rad trenera podrazumevao je interaktivan pristup uz naglašenu dvosmernu komunikaciju i konsultativno usmeravanje, te odgovaranje na pitanja polaznika. Tokom rada, dominirala je vođena od strane trenera otvorena diskusija, bazirana na konkretnim pitanjima podstaknutim saznajnim potrebama polaznika.

Sama obuka, izbor trenera koji je pokazao nesebičnu spremnost da odgovori na sva pitanja vezana i za obuku i za naše dileme iz radnog okruženja, njegovi korisni saveti za budući rad, materijale koje smo dobili u štampanom i elektronskom obliku na koji se uvek možemo osloniti, mogućnost da i nadalje rešavamo nedoumice uz stručnu pomoć MNG Centra, sve su to razlozi da Vam se zahvalimo na profesionalnosti i ukažemo na mogućnost nastavka saradnje.

S poštovanjem,

Valentina Bogdanović
Stručni saradnik
Kadrovi i opšti poslovi

