

Pregled nivoa analize potreba za obukom prema fokusu analize i izvoru podataka koje dati nivo koristi

Organizacioni nivo izražava korporativne potrebe, nivo funkcionalne celine ili grupe poslova izražava grupne ili timske potrebe dok nivo zaposlenog izražava individualne potrebe. Izabor adekvatnog pristupa zavisice od različitih organizacionih okolnosti. Najefektivnija procena potreba pridaje pažnju svakom od ova tri nivoa, uzimajući u obzir šta su ciljevi obuke i koje organizacione aspekte kompanija želi da unapredi.

Tabela ispod ilustruje nivoe analize i metode koje se obično koriste u procesu sakupljanja podataka.

Nivo analize	Fokus analize	Izvori podataka za analizu
Organizacioni nivo	- Poslovni ciljevi cele organizacije - Organizaciona klima - Buduća tržišta i trendovi - Tekući nivo kompetencija zaposlenih - Tekući nivo učinka	- Plan odliva i priliva zaposlenih i buduće procene - Revizija veština i znanja u organizaciji - Zahtevi za kompetencijama zbog novih tehnologija ili strukturnih promena - Indikatori produktivnosti i efikasnosti, Balance scorecard - Poslovni planovi i strategije - Istraživanja o organizacionoj klimi - Povratne informacije od kupaca i analize - Interni zahtevi zaposlenih i menadžera - Vrednovanje tekućih obuka
Nivo funkcionalne celine ili tima	- Grupe poslova - Zadaci koji zahtevaju određeni nivo standarda učinka - Zahtevane kompetencije - Profesionalne kvalifikacije	- Opisi poslova - Okviri kompetencija - Informacije iz procesa procene učinka - Ciljevi i standardi radnih mesta - Opservacija procesa rada - Ekspertske intervjue ili fokus grupni intervjui - Povratne informacije od kupaca - Standardi kompetencija, standardi rada

Nivo pojedinca	- Profil kompetencija pojedinca (znanja, veština, stavova) - Standardi koji se zahtevaju od osobe za obavljanje zadataka na određenom nivou	- Informacije iz procesa procene učinka - Opservacija procesa rada - Intervju sa pojedincem i njegovim menadžerom - Povratna informacija od kupaca - Okviri kompetencija - Istraživanja stavova zaposlenih - Centri za procenu kompetencija - Upitnici - Povratne informacije od klijenata
------------------------------	--	--